СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2019 по 31.10.2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Ответ дан др. НО и направлено письмо | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  --  |  | 16 | 16 |  |  | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 07 Отдел информационных технологий | 1 | 1 | 2 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 8 | 9 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 |  |  |  | 3 | 4 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 3 | 22 | 25 | 2 | 12 | 11 | 7 | 4 | 3 |  |  | 1 | 6 | 7 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 26 | 70 | 96 | 9 | 58 | 29 | 16 | 32 | 17 | 2 |  | 13 | 8 | 46 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 25 | 38 | 63 | 3 | 50 | 10 | 11 | 19 | 23 |  |  | 9 | 20 | 24 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 2 | 9 | 11 |  | 6 | 5 | 1 | 3 | 2 |  |  |  | 4 |  | 2 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 4 | 3 | 7 |  | 6 | 1 | 1 | 3 | 2 |  |  | 1 |  | 5 |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 4 | 11 | 15 | 2 | 5 | 8 | 1 |  | 6 |  |  | 2 | 3 | 2 |  |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц | 4 | 5 | 9 | 1 | 6 | 2 | 1 | 3 | 3 |  |  | 2 | 1 | 4 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества | 32 | 103 | 135 | 11 | 63 | 61 | 25 | 20 | 29 |  |  | 12 | 11 | 51 |  |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 9 | 17 | 26 | 5 | 13 | 8 | 2 | 6 | 10 |  |  | 6 | 11 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 112 | 303 | 415 | 36 | 225 | 154 | 68 | 94 | 97 | 2 |  | 46 | 67 | 146 | 2 |